

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

van de besloten vennootschap "Nederlands Instituut voor Kunststof Kennis (NIKK) BV" (dossiernummer KvK 51596377), gevestigd te Geleen (versie juni 2011)

[Pagina 1 / 6]

Artikel 1: Algemeen

1. Nederlands Instituut voor Kunststof Kennis (NIKK) BV is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hierna worden aangeduid met "NIKK".
2. Onder "Afnemer" wordt verstaan iedere (rechts) persoon tot wie NIKK haar aanbiedingen/adviezen richt, alsmede die aan NIKK een opdracht verstrekt, c.q. die (rechts) persoon met wie NIKK een overeenkomst aangaat en voorts die (rechts) persoon waarmee NIKK in enige rechtsbetrekking staat.
3. Onder "Overeenkomst" wordt verstaan de overeenkomst tot dienstverlening met de Afnemer.
4. Deze algemene voorwaarden voor dienstverlening worden hierna aangehaald als "Algemene Voorwaarden".

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door NIKK gedane aanbiedingen/gegeven adviezen, op alle aan NIKK verstrekte opdrachten, vervolgoopdrachten en weigeringen van opdrachten, alsmede op alle met NIKK gesloten overeenkomsten.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van (rechts) personen die voor NIKK werkzaam zijn en/of zijn geweest.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien zulks schriftelijk wordt overeengekomen.
4. Algemene voorwaarden van de Afnemer worden nadrukkelijk door NIKK van de hand gewezen en gelden niet, tenzij deze schriftelijk door NIKK zijn aanvaard.
5. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door NIKK aan Afnemer zijn bevestigd.

Artikel 3: Aanbiedingen, bevestigingen en honorarium

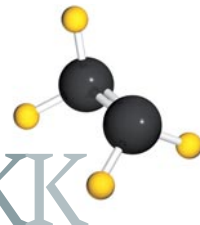
1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een vrijblijvend aanbod wordt aanvaard, heeft NIKK het recht dat aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. NIKK kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat(ten).
2. NIKK is eerst gebonden indien zij een bij haar geplaatste opdracht heeft bevestigd.
3. Een schriftelijke opdrachtbevestiging bevat de enige juiste weergave van de gemaakte afspraken, tenzij de Afnemer binnen vijf

werkdagen na de datum van verzending van de opdrachtbevestiging bij aangetekend schrijven de juistheid heeft betwist. NIKK heeft vervolgens het recht de order te annuleren. Reeds gemaakte kosten komen voor rekening van de Afnemer.

4. De gegevens/stukken uit de administratie van NIKK leveren dwingend bewijs, tenzij het tegendeel door de Afnemer wordt bewezen.
5. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste opdrachtsom overeengekomen.
6. Indien geen vaste opdrachtsom wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van NIKK, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De reizen vallen onder de werkelijk bestede uren.
7. Het honorarium is exclusief BTW en andere heffingen van overheidswegen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders vermeld.
8. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meer kostprijfactoren (waaronder ondermeer zijn te verstaan lonen, belastingen, premies, koersen van buitenlandse valuta etc.) en/of indices (waaronder ondermeer de Consumenten Prijs Index) een verhoging ondergaan, is NIKK gerechtigd deze verhoging aan de Afnemer in rekening te brengen. Indien de verhoging in het totaal meer bedraagt dan 8% van de opdrachtsom die, of het honorarium dat oorspronkelijk is opgegeven, heeft de Afnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden. De Afnemer dient zich op dit recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen 5 werkdagen nadat NIKK kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.
9. NIKK is gerechtigd haar werkzaamheden in deelfacturen in rekening te brengen.
10. De verplichting tot voldoening van het honorarium of de opdrachtsom is niet resultaatsafhankelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4: uitvoering van de overeenkomst

1. Alle opdrachten worden uitsluitend door NIKK aanvaard en verricht, ongeacht aan wie binnen NIKK de opdracht is verleend, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaald persoon zal worden uitgevoerd. NIKK is te allen tijde vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. De opdracht eindigt niet door de dood, ondercuratelestelling, het faillissement van, of de toepasselijkverklaring van de WSNP ten aanzien van personen werkzaam voor NIKK. Art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

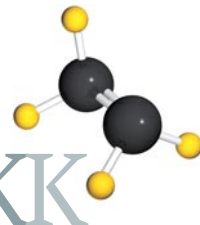


Algemene voorwaarden voor dienstverlening

van de besloten vennootschap "Nederlands Instituut voor Kunststof Kennis (NIKK) BV" (dossiernummer KvK 51596377), gevestigd te Geleen (versie juni 2011)

[Pagina 2 / 6]

2. De uit de opdracht voortvloeiende verplichting van NIKK bestaat, behoudens in geval de opdracht uitdrukkelijk en schriftelijk neergelegd voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat, uit een inspanning naar beste vermogen. NIKK zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Adviezen van NIKK ontslaan de Afnemer niet van zijn controleplicht en onderzoeksplicht.
3. Indien de Afnemer zich in een beslissing baseert of laat leiden door enige uiting in woord of geschrift van NIKK, dan berust de verantwoordelijkheid voor die beslissing te allen tijde bij de Afnemer. NIKK geeft nooit garanties af en neemt geen risico's of aansprakelijkheden over of op zich, ook niet wanneer enige uiting in woord of geschrift daarop duidt of lijkt te duiden.
4. NIKK is nimmer gehouden om buiten de grenzen van de opdracht aan de Afnemer enige waarschuwing te geven voor enig gevaar, risico of gebrek, in de meest ruime zin des woords. NIKK kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor enig gevaar, risico of gebrek dat zich openbaart en dat zich bevindt buiten de eerder aan NIKK gegeven onderzoeksopdracht. Deze regels gelden ook indien het gevaar, risico of gebrek aan NIKK kenbaar was of kenbaar had moeten zijn.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NIKK het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Deze werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende adviezen vinden altijd plaats onder de verantwoordelijkheid van die derden.
6. Toepassing, gebruik en verwerking van de zaken ten aanzien van welke NIKK adviezen heeft verstrekt, dan wel andere werkzaamheden heeft verricht, vinden plaats buiten de controlemogelijkheden van NIKK en vallen derhalve altijd onder de eigen verantwoordelijkheid van de Afnemer.
7. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NIKK aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NIKK worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan NIKK zijn verstrekt, heeft NIKK het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.
8. NIKK mag zonder tot enig onderzoek verplicht te zijn, op de juistheid van door de Afnemer verstrekte gegevens afgaan. De Afnemer vrijwaart NIKK tegen eventuele uit genoemde onjuiste en/of onvolledige gegevens voortkomende aanspraken van derden.
9. Onderzoeksresultaten, rapporten, tekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's, etc., die ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst direct of namens de Afnemer aan NIKK worden verstrekt, worden eigendom van NIKK en blijven dat, ook nadat de overeenkomst geheel ten uitvoer zal zijn gelegd.
10. Gegevens van de Afnemer en derden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt, doch niet langer dan voor de duur van 5 jaar na beëindiging van de werkzaamheden van NIKK terzake de specifieke opdracht voor de Afnemer.
11. Onderzoeksresultaten, rapporten, constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's etc. worden door of in opdracht van NIKK naar beste weten opgesteld of vervaardigd. Voor eventuele onjuistheden in deze onderzoeksresultaten, rapporten, tekeningen, ontwerpen etc. aanvaardt NIKK echter geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in geval van grove schuld of opzet zijdens NIKK.
12. Onderzoeksresultaten, rapporten, constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's etc. die door of in opdracht van NIKK zijn opgesteld of vervaardigd, alsmede overige (advies)stukken die NIKK ter uitvoering van de opdracht opstelt, blijven eigendom van NIKK en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van NIKK noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd of aan derden op enigerlei wijze getoond of ter hand gesteld of voor welk doel dan ook worden gebruikt. De Afnemer is tegenover NIKK aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat derden deze onderzoeksresultaten, rapporten, tekeningen etc. te zien of in handen krijgen. De onderzoeksresultaten, rapporten, tekeningen etc., die door of in opdracht van NIKK zijn opgesteld of vervaardigd, dienen op eerste verzoek onmiddellijk aan NIKK te worden teruggegeven.
13. Onder "Levertijd" wordt verstaan de tijd die nodig is om een onderzoek te doen, een rapport of advies uit te brengen of anderszins een opdracht uit te voeren. Opgegeven Levertijden worden steeds bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij vertraging in het doen van een onderzoek, het uitbrengen van een rapport, een advies of de uitvoering van een opdracht dient NIKK steeds schriftelijk in gebreke worden gesteld en moet NIKK een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Overschrijding van de Levertijden door NIKK geeft aan de Afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding van NIKK, tenzij NIKK, nadat zij door de Afnemer in gebreke is gesteld, niet binnen een door de Afnemer gestelde redelijke termijn tot prestatie is overgegaan.
14. De overeengekomen Levertijd gaat in wanneer de overeenkomst tot stand gekomen is, over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt en alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, rapporten, tekeningen, schema's e.d. in het bezit zijn van NIKK (en een eventueel overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen).
15. Indien er sprake is van meerwerk dan is NIKK gerechtigd de Levertijd dienovereenkomstig te verlengen.
16. Indien NIKK gerechtigd is tot opschorting, wordt de Levertijd overeenkomstig verlengd.



Algemene voorwaarden voor dienstverlening

van de besloten vennootschap "Nederlands Instituut voor Kunststof Kennis (NIKK) BV" (dossiernummer KvK 51596377), gevestigd te Geleen (versie juni 2011)

[Pagina 3 / 6]

17. NIKK is gerechtigd tot het uitoefenen van een retentierecht op al hetgeen zij onder zich heeft voor al hetgeen de Afnemer aan NIKK verschuldigd is, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

1. Alle overeenkomsten worden gesloten in euro's. Betaling dient te geschieden in euro's. Indien de Afnemer kiest voor betaling in vreemde valuta, dan dient betaling te geschieden tegen de dagkoers van de dag der betaling, vermeerderd met een opslag van 5% voor afhandelingskosten.
2. Betaling dient te geschieden - zonder aftrek/korting of beroep op enige verrekening - binnen dertig dagen na (deel)factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Alle betalingen moeten plaatsvinden op een door NIKK aan te geven bank- of girorekening, tenzij een andere wijze van betaling is overeengekomen.
3. Indien de vordering van NIKK niet krachtens de gesloten overeenkomst wordt betaald, is NIKK gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand - of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is - ingaande 30 dagen na (deel)factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Indien de Afnemer na sommatie in gebreke blijft met betaling, is NIKK bovendien gerechtigd het door de Afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van EUR 100,-.
4. NIKK is gerechtigd te allen tijde van de Afnemer de betaling van een voorschot te verlangen.
5. Indien de Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met NIKK gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, evenals in geval van faillissement, surseance van betaling, de toepasselijkverklaring van de WSNP, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, wordt de Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft NIKK het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, of wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat NIKK tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
6. Indien de Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de met NIKK gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, de toepasselijkverklaring van de WSNP, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer worden alle vervallen en toekomstige termijnen of bedragen van de gehele opdracht, ineens opeisbaar en verschuldigd. NIKK heeft in die gevallen recht op betaling van het gehele opeisbare bedrag.
7. In ieder geval heeft NIKK recht op vergoeding van de wel door NIKK uitgevoerde werkzaamheden, onverminderd het recht van

NIKK om in verband met de opschorting of ontbinding van de Afnemer vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering welke NIKK op de Afnemer heeft, dadelijk en ineens opeisbaar.

8. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst is NIKK gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat de Afnemer op verzoek en ten genoegen van NIKK zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de Afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft NIKK het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met terugwerkende kracht als ontbonden te beschouwen en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht van NIKK op vergoeding van kosten, rente en schade.

Artikel 6: Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien NIKK op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie van de Afnemer te verstrekken en NIKK zich terzake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is NIKK in geen geval gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

Artikel 7: Intellectuele Eigendom

1. Alle door NIKK in het kader van de overeenkomst met de Afnemer voortgebrachte en nog voort te brengen zaken en/of goederen, waaronder rapporten, ontwerpen, apparatuur, software, (elektronische) bestanden etc., blijven altijd en uitsluitend eigendom van NIKK, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Reproductie voor eigen gebruik of voor gebruik door derden is niet toegestaan behoudens voorafgaande schriftelijke en specifieke toestemming van NIKK.
2. De Afnemer is, zolang hij de in art. 7.1 bedoelde vorderingen niet heeft voldaan dan wel zijn verplichtingen niet deugdelijk is nagekomen, niet gerechtigd op de door NIKK voortgebrachte en nog voort te brengen zaken en/of goederen te gebruiken te behoeve van de eigen bedrijfsvoering, bij gebreke waarvan de Afnemer verplicht wordt de schade die NIKK hierdoor leidt te vergoeden, vastgesteld op een bedrag van éénmaal de opdrachtsom dan wel het totaal in rekening te brengen honorarium. Indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is, dan geldt de verplichting tot vergoeding van dit hogere schadebedrag.

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

van de besloten vennootschap "Nederlands Instituut voor Kunststof Kennis (NIKK) BV" (dossiernummer KvK 51596377), gevestigd te Geleen (versie juni 2011)



[Pagina 4 / 6]

3. De Afnemer is verplicht de in het kader van de overeenkomst door NIKK geproduceerde onderzoeksresultaten, rapporten, constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's etc. met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar afkomstig van NIKK te bewaren, en voorts om steeds al datgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om ook naar derden toe de herkomst duidelijk te stellen.
4. Ingeval de Afnemer enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot uit te voeren werkzaamheden jegens NIKK niet aankomt of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is NIKK zonder ingebrekestelling gerechtigd de reeds verstrekte onderzoeksresultaten, rapporten, constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's etc. terug te nemen. De Afnemer machtigt NIKK en door NIKK aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 8: Ontbinding

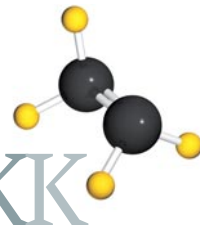
1. Zolang NIKK niet in gebreke is met de uitvoering van enige op haar rustende verbintenis dan is ontbinding van een overeenkomst niet mogelijk. Dit geldt ook indien de Afnemer de overeenkomst wil wijzigen of annuleren.
2. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de Afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot NIKK richt, zal de Afnemer te allen tijde NIKK eerst schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de Afnemer nauwkeurig en gespecificeerd schriftelijk dient te melden.
3. De Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
4. Indien NIKK instemt met ontbinding, heeft zij steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals kosten en gederfde winst. Deze vermogensschade wordt vastgesteld op tenminste 30 % van de prijs (excl. BTW) die de Afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst aan NIKK had moeten voldoen. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de Afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door NIKK verrichte prestaties en heeft NIKK onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. NIKK kan in de uitvoering van enige overeenkomst niet aansprakelijk worden gehouden voor enige door de Afnemer geleden

schade, tenzij die schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van handelen met opzet of grove schuld van de zijde van NIKK, onverminderd hetgeen is bepaald in de overige leden van dit artikel.

2. NIKK kan buiten de uitvoering van enige overeenkomst niet aansprakelijk worden gehouden voor enige door de Afnemer geleden schade, tenzij die schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van handelen met opzet of grove schuld van de zijde van NIKK, onverminderd hetgeen is bepaald in de overige leden van dit artikel.
3. In alle gevallen komt slechts voor vergoeding in aanmerking door de Afnemer geleden directe schade.
4. In alle gevallen komt slechts voor vergoeding in aanmerking die schade waartegen NIKK verzekerd is.
5. Indien het voor NIKK ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet voor redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in dit artikel af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het netto factuurbedrag dat door NIKK terzake de opdracht gedurende het laatste jaar in rekening is gebracht tot een maximum van € 25.000,-.
6. Onder "directe schade" als bedoeld in dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de schade betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van NIKK aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan NIKK toegerekend kunnen worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, indien en voor zover Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
7. NIKK is niet aansprakelijk voor schade – van welke aard dan ook – ontstaan doordat NIKK zich bij de uitvoering van de overeenkomst heeft gebaseerd op door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder begrepen aangeleverde gegevens, eerdere onderzoeksresultaten, rapporten, constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's, monsters, materiaal, substanties, gassen, ingrediënten, samenstellingen, omgevingsfactoren, dragers, media etc. NIKK is evenmin aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke NIKK door of vanwege de Afnemer zijn verstrekt.
8. NIKK is niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzetschade, gederfde winst) door welke oorzaak dan ook ontstaan.
9. In geval niettegenstaande de in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid ter zake van indirecte schade op NIKK mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt



Algemene voorwaarden voor dienstverlening

van de besloten vennootschap "Nederlands Instituut voor Kunststof Kennis (NIKK) BV" (dossiernummer KvK 51596377), gevestigd te Geleen (versie juni 2011)

[Pagina 5 / 6]

zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van de door NIKK verrichte werkzaamheden gedurende het laatste jaar met een maximum van € 25.000,-

10. Onder netto factuurbedrag wordt ten deze uitsluitend verstaan het netto factuurbedrag van de door NIKK uitgevoerde werkzaamheden ten aanzien waarvan NIKK schadeplichtig is.
11. Indien en voor zover er tussen partijen een duurovereenkomst gesloten is, zal de aansprakelijkheid van NIKK, uit hoofde waarvan dan ook, in ieder geval beperkt zijn tot de prijs (excl. omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van NIKK in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van NIKK dan wel het plaatsvinden van het schade-toebrengende feit. Deze aansprakelijkheid zal evenwel in alle gevallen zijn beperkt tot € 25.000,-.
12. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden (waaronder hulppersonen) of niet tot de directie of bedrijfsleiding behorende ondergeschikten van NIKK is NIKK nimmer aansprakelijk.
13. Voor eventuele fouten, onvolkomenheden of gebreken in de advisering door derden is NIKK nooit aansprakelijk.
14. NIKK is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door gebreken of eigenschappen van producten waar door NIKK geen onderzoek naar is gedaan.
15. NIKK is nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door gebreken of eigenschappen van producten die anders zijn gebruikt dan het beoogd gebruik waar door NIKK onderzoek naar is gedaan.

Artikel 10: Vrijwaring tegen aanspraken door derden

1. In geval de uitvoering van een overeenkomst plaatsvindt aan de hand van tekeningen, gegevens of adviezen door de Afnemer aan NIKK verstrekt en indien hierdoor intellectuele/industriële eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, octrooirechten, merk-rechten, modelrechten en/of andere rechten) van derden worden geschonden, is de Afnemer verplicht NIKK tegen eventuele jegens NIKK uit dien hoofde geldend te maken aanspraken te vrijwaren.

Artikel 11: Reclamaties/Verval van recht

1. Zodra gegevens, onderzoeksresultaten, rapporten, constructie-tekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's etc. of facturen door de Afnemer zijn ontvangen, opdrachten of werkzaamheden zijn uitgevoerd, dient de Afnemer te controleren en vast te stellen of deze in elk opzicht in orde zijn en of zij in overeenstemming zijn met de gedane opdracht.

2. Eventuele vaststellingen van meetbare en/of testbare gebreken of van onvolkomenheden dienen binnen 5 werkdagen na respectievelijk ontvangst van de gegevens, onderzoeksresultaten, rapporten, constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's etc. de facturen of de uitvoering van de opdrachten of werkzaamheden schriftelijk bij NIKK te zijn gemeld/gereclameerd, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft.
3. Vaststellingen van niet zichtbare en/of testbare gebreken of van onvolkomenheden dienen binnen 5 werkdagen nadat deze redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, schriftelijk bij NIKK te zijn gemeld/gereclameerd, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie betrekking heeft.
4. Het recht om te reclameren vervalt, indien de Afnemer niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de Afnemer NIKK niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken of de onvolkomenheden te herstellen.
5. Reclamaties geven de Afnemer nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens NIKK op te schorten.
6. Alle aanspraken van de Afnemer vervallen in ieder geval door het tijdsverloop van 12 maanden vanaf het moment dat de feiten waarop de vordering berust bij de afnemer bekend zijn of redelijkerwijs bekend konden zijn geworden. Het bewijs van het tijdstip van bekendgeraking met de feiten rust op de Afnemer.
7. Niettegenstaande het bovenstaande vervalt iedere vordering jegens NIKK door tijdsverloop van 5 jaar na het beëindigen van de specifieke opdracht. Deze vervaltermijn loopt vanaf de datum van het verrichten van de laatste werkzaamheden terzake de specifieke opdracht.

Artikel 12: Overmacht

1. NIKK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer, indien NIKK daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Als overmacht zal gelden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, elke omstandigheid buiten toedoen van NIKK ontstaan en waarop NIKK geen invloed kan uitoefenen, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst door NIKK geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval stakingen, uitsluitingen, gebrek aan arbeidskrachten, brand, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, defecten aan machinerieën c.q. installaties, maatregelen van overheidswege, alsmede de gevolgen hiervan etc..
3. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht van NIKK, is NIKK gerechtigd om zonder

Algemene voorwaarden voor dienstverlening

van de besloten vennootschap "Nederlands Instituut voor Kunststof Kennis (NIKK) BV" (dossiernummer KvK 51596377), gevestigd te Geleen (versie juni 2011)



[Pagina 6 / 6]

gerechtelijke tussenkost, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat NIKK tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is NIKK bevoegd en aan het einde daarvan is NIKK verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

4. Voor zoveel NIKK ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is NIKK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een separate overeenkomst.

Artikel 13: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de met NIKK gesloten overeenkomst is met inachtneming van deze Algemene Voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met dwingend recht, is slechts de betrokken bepaling onverbindend. De bepaling wordt dan vervangen door een rechtens wel toelaatbare bepaling die de inhoud van de onverbindend verklaarde bepaling zoveel mogelijk benadert. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven onverkort van kracht.
4. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van met NIKK gesloten overeenkomsten, dan wel van nadere overeenkomsten welke daarvan het gevolg zijn, dan wel die ontstaan naar aanleiding van door NIKK gedane aanbiedingen, aan NIKK verstrekte opdrachten of door NIKK gegeven adviezen, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van NIKK, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. NIKK mag van deze overeengekomen bevoegdheidsregels afwijken en alsnog de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.

Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van NIKK.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstand komen van de rechtsbetrekking met NIKK.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn in verschillende talen opgesteld. In geval van een eventueel geschil over de inhoud en/of strekking zal te allen tijde alleen de Nederlandse tekst en haar interpretatie naar Nederlands recht prevaleren.